

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

J.D. CARS SERVIS s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je:

J.D. CARS SERVIS s.r.o.

Sídlo: Olomoucká 61, 789 85 Mohelnice

IČO: 11836601

E-mail: jdcarsservis@seznam.cz

Telefon: +420 774 845 150

(dále jen "správce" nebo "společnost")

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jakou službu využíváte, zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

a) Kontaktní a identifikační údaje

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- adresa bydliště (zejména při uzavření smlouvy o půjčení vozidla)

b) Údaje o vozidle

- registrační značka vozidla
- VIN kód (identifikační číslo vozidla)
- značka, model a rok výroby vozidla
- popis závady nebo požadavků na servis

c) Smluvní a provozní údaje

- údaje potřebné k uzavření smlouvy o pronájmu vozidla (karavanu, dodávky, osobního auta, stavební techniky)
- číslo řidičského průkazu a jeho platnost (při půjčení vozidla)
- záznamy o provedených servisních pracích
- fakturační a platební údaje

d) Komunikační údaje

- zprávy zaslané prostřednictvím e-mailu nebo WhatsApp
- záznamy o telefonické komunikaci (pokud jsou uchovávány)

3. Účely a právní základy zpracování

Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem sjednání a provedení servisu vozidla, půjčení vozidla (karavanu, dodávky, osobního automobilu, stavební techniky nebo elektrokola KTM), dovozu vozidla z Německa na zakázku, prodeje vozidla a odtahu nepojízdného vozidla. Bez těchto údajů nemůžeme poskytnout objednané služby.

Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Některé údaje jsme povinni zpracovávat na základě platných právních předpisů, zejména pro účely vedení účetnictví a daňové evidence, uchování faktur a dalších účetních dokladů po dobu stanovenou zákonem a plnění povinností v oblasti ochrany spotřebitele.

Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Na základě oprávněného zájmu zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany majetku a vozidel při půjčení, vymáhání pohledávek, zlepšování kvality poskytovaných služeb a případné obrany právních nároků.

Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

V případě, že nás kontaktujete prostřednictvím WhatsApp nebo e-mailu za účelem nezávazné poptávky či dotazu, zpracováváme vaše kontaktní údaje na základě vašeho souhlasu vyjádřeného tímto kontaktem. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani nepostupujeme třetím stranám pro marketingové účely. Údaje mohou být předány pouze:

- dodavatelům náhradních dílů a materiálu, v rozsahu nezbytném pro objednávku
- účetní a daňové kanceláři, za účelem plnění zákonných povinností
- orgánům veřejné moci (Policie ČR, soudy, finanční úřad) v případech stanovených zákonem
- pojišťovně, je-li to nutné v souvislosti s plněním smlouvy

Veškeré výše uvedené subjekty jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo jsou zpracovateli s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů.

5. Předávání údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje zpravidla nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Při komunikaci prostřednictvím aplikace WhatsApp (provozovatel Meta Platforms Ireland Limited) mohou být data zpracovávána v rámci skupiny Meta, která zajišťuje přiměřenou ochranu prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. Doba uchování osobních údajů

- Servisní záznamy a smlouvy: po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu
- Účetní doklady a faktury: po dobu 10 let dle zákona o účetnictví

- Komunikace a poptávky (bez uzavření smlouvy): po dobu 1 roku od posledního kontaktu
- Smlouvy o půjčení vozidla: po dobu 3 let od ukončení pronájmu

Po uplynutí doby uchování jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

7. Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

V souladu s GDPR máte tato práva:

Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou zpracovávány vaše osobní údaje, a pokud ano, získat jejich kopii a informace o zpracování.

Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz ("právo být zapomenut", čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud pominul účel zpracování, odvolali jste souhlas nebo údaje jsou zpracovávány protiprávně. Toto právo se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů v zákonem stanovených případech.

Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)

Máte právo získat od nás osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu správce.

Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, máte právo jej kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

8. Jak uplatnit svá práva

Svá práva můžete uplatnit zasláním e-mailu na adresu jdcarsservis@seznam.cz nebo písemným podáním na adresu sídla společnosti: Olomoucká 61, 789 85 Mohelnice. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

9. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje právní předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz | E-mail: posta@uoou.cz | Tel.: +420 234 514 111

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím. K osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

11. Soubory cookies a analytické nástroje

Webové stránky jdcarsservis.cz jsou provozovány na platformě WordPress. Web využívá technicky nezbytné cookies, které jsou podmínkou fungování stránky (např. bezpečnostní cookies WordPressu). Tyto cookies nevyžadují váš souhlas. Web aktuálně nevyužívá analytické nástroje třetích stran (jako Google Analytics) ani reklamní sítě, které by vyžadovaly váš souhlas s ukládáním cookies. V případě, že by se v budoucnu tato situace změnila, budete o tom informováni prostřednictvím cookie lišty.

12. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být průběžně aktualizovány v souladu s vývojem právních předpisů nebo změnami v oblasti zpracování osobních údajů. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách jdcarsservis.cz.

Tyto zásady jsou platné a účinné od: dubna 2026